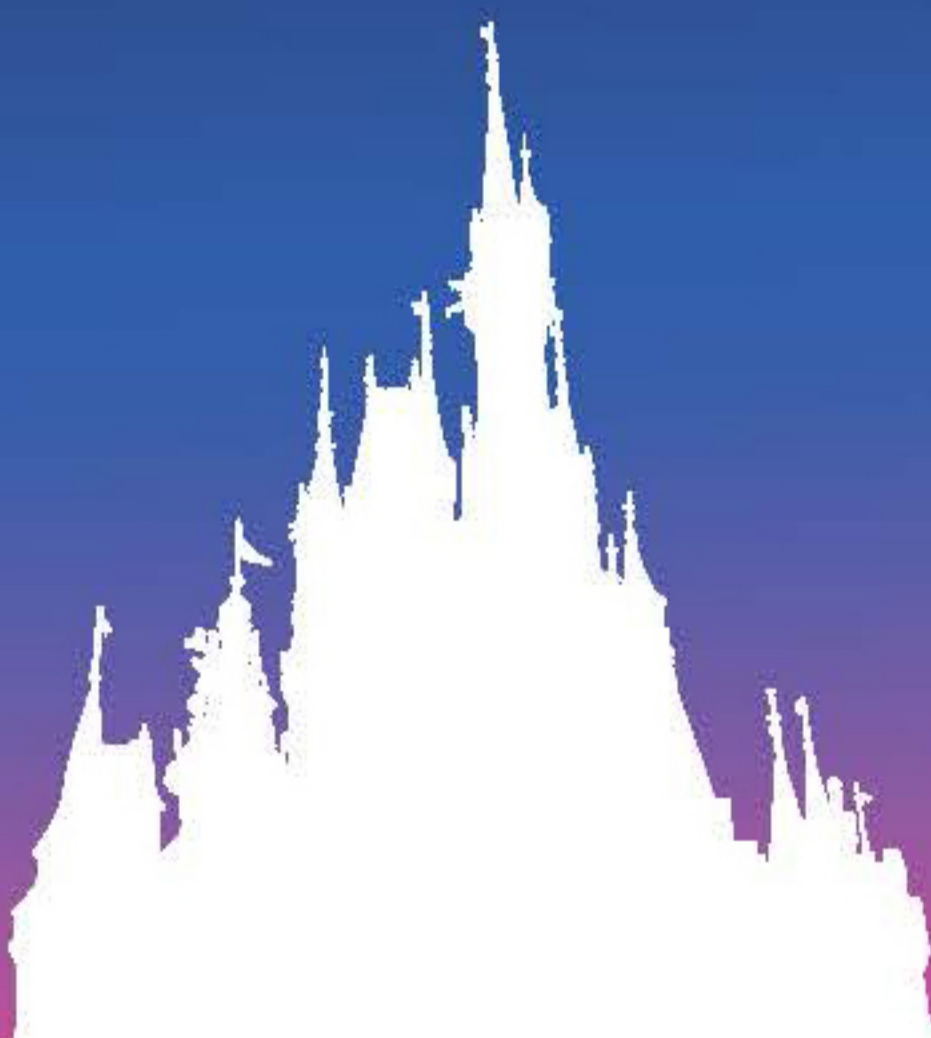


上田比呂志氏から学ぶ

次世代に繋ぐおもてなしの心

～海外で認められた日本の文化～



- ・フロリダディズニーワールドが認めた日本の文化とは？
- ・フロリダディズニーと三越で学んだ日本人にしかできない「気づかい」の習慣とは？
- ・13万部以上の売り上げを誇るベストセラー作家

**お申し込みは裏面のFAX用紙
またはインターネットから**

講演内容

- ・上田比呂志氏の生い立ちから身に付いたおもてなしの心
- ・3軸からわかるおもてなしを人材育成へ・・・
- ・サービスとおもてなしの違いとは？
- ・おもてなしとはその人の人生経験から・・・

入場無料
定員350名

※先着順とさせていただきます

2014年6月27日(金)

羽島市文化センター みのぎくホール

〒501-6244 羽島市竹鼻町丸の内6丁目7番地 TEL:058-393-2231
開場 18:15 ~ 開演 18:45 ~ 21:00

締切6月20日(金) ※当選は当選ハガキの発送をもって代えさせていただきます

羽島市文化センターアクセスマップ



上田比呂志氏 プロフィール

大正時代に創業の料亭橋家の長男として生まれ、幼少から店を手伝いながら、女将である祖母から「おもてなし」のいろはを教わり育つ。大学卒業後、株式会社三越に入社。日本橋本店にて、主に企画、販促に従事。その後店舗開発を担当。社内研修制度に応募し、全国の三越約1,200名の中の11人に選出。フロリダディズニーワールドにてフォローアッププログラムに参加。1年間、世界11カ国の人達とデュズニーユニバーシティに滞在ディズニーマネジメント(ディズニーメソッド)を学ぶ。卒業後、日本の三越にて企画を担当し、グアム三越社長兼ティファニーブティック支配人としてグアムに勤務。その後、フロリダディズニーワールドエビコットセンターのジャパンパビリオンディレクター(取締役)として赴任。ショップ、レストラン、カルチャーの三部門の統括責任者として、経常利益の向上や約250人の部下の人材育成に貢献。株式会社三越を退社し帰国。料亭のおもてなし精神や、ディズニーメソッドを取り入れたコーチングスタイルを確立。現在は、講演、企業研修、執筆、パーソナルコーチングを中心に、日本国内から海外まで勢力的に活動中。

講演実績

三越/富士通/全日空/神戸ヤクルト/JR東日本東京支社/日本和歌山Hロッド/ぐるなび/郵便局/NTT西日本/スズキ自販/東京ガス/羽島トヨタ/コスモ石油/昭和シェル石油/白洋舎/日立コンシューマ・マーケティング(株)ほしの/高津実業/パナソニック/ラフィラ百貨店/入居市市役所/岐阜県教育推進協議会/JA岐阜/京都出雲寺/リクルート/サッポロビール/クリアックス東広尾/武田薬品工業/シノベイト/筑波メディカルセンター/横浜市民病院スーパーライフ/国際パフォーマンス学会/団体ボランティア/九州おもてなしサミット/海上自衛隊幹部学校/東京商工会議所/関西商工会議所/日本郵船/武蔵野学院/多摩大学/横浜経済高校/神奈川経済高校(敬称略/順不同)
その他サービス業、医療業界、教育業界、エンターテインメント業界 多数



お問い合わせ：一般社団法人羽島青年会議所事務局
〒501-6255 岐阜県羽島市福寿町浅平3丁目106番地いせいきや館3階
Tel:058-392-7588 メール:info@hashima-jc.net 担当:木寺

主催：一般社団法人羽島青年会議所 共催：羽島商工会議所青年部
後援：羽島市・笠松町・岐陽町
羽島商工会議所・笠松町商工会・岐南町商工会

ホームページで検索
羽島青年会議所
http://www.hashima-jc.net



一般社団法人羽島青年会議所を応援して頂ける代表企業様

すばらしい明日をつくる
岐阜信用金庫

ホットなサービスをお届けする
OKB 大垣共立銀行

いつも身近に
十六銀行
羽島支店
☎(058)391-3116
羽島市福寿町浅平 3-45

しょうしん
羽島支店
☎(058)391-6141
羽島市竹鼻町字大仏町276-7

羽島市小幡町一丁目一〇八
電話 058-393-1129
味家 焼肉

住宅完成保証のお問い合わせは
ハウスデポジャパン加盟店、安藤建材店まで！
有限会社 **安藤建材店**
安藤建材店 検索
TEL 058-392-1255
羽島市竹鼻町丸の内 4-55

旬鮮 ぶつお家
http://www.engaway.com
岐阜県羽島市江吉良町 317
TEL(058)392-1983
営業時間:17:00~0:00
定休日:月曜日

Car Factory カーファクトリー
羽島市小幡町島2丁目24番地
TEL(058)213-6551
FAX(058)213-6552
http://ameblo.jp/carfactory/

おいしさは真心こめて手造りで。
給食・割烹弁当
(株)岐阜デリカ
〒501-6236 岐阜県羽島市江吉良町江西
TEL 058-392-2350(代)
FAX 058-391-2739

岐阜県知事賞国内旅行業 第172号
岐阜羽島バス・タクシー株式会社
羽島市船橋町宮北1丁目21番地
TEL(058)391-2205
0120-058-341
最新充実設備で、楽しく快適な旅をお約束いたします。

岐阜県下最大級の贈り物デパート美昌堂
ギフトプラザ BISHODO
例) 羽島贈答 美昌堂 羽島市正木町曲利1234
TEL(058)391-1666 FAX(058)391-1677
E-mail: Info@bishodo.net

料亭
西松亭
岐阜県羽島市竹鼻町 3189-1
TEL(058)392-3067
FAX(058)392-3068
http://nishimatsutei.jp/

椽屋
つるばみや
TSURUBAMIYA
HIGH END
KIMONO STYLE

Châteraisé
NATURAL SWEETS & GIFTS
シャトレーゼ
羽島店
岐阜県羽島市小幡町島2-23
TEL(058)393-1428

保安企画は**東北**も
応援しています！

丸勝南谷建設株式会社
代表取締役
南谷 義司

創業百三十五年
料亭 安田屋

FAX・E-mail 応募用紙 下記の項目に記入をし、FAX またはメールにてご応募ください

ふりがな _____

お名前 _____ 性別 (Oをつけてください) 男・女

ご住所 □□□ □□□□ _____ 職業 _____

電話番号 (ご自宅または携帯電話) _____

E-mail (お持ちの方のみご記入ください) _____

FAX(058)392-9379 ※当選は当選ハガキの発送をもって代えさせていただきます

E-mail: hashima627@hashima-jc.net

FAX 番号 E-mail はお間違えのないようご注意ください。ご不明な点は、(一社)羽島青年会議所事務局までお問い合わせください。TEL 058-392-7588 月曜日～金曜日の午前中 (9:30～12:00)

※FAX1通につき1名のみ受付いたします。
※お申込みされた方には先着順に順次
当選ハガキ(入場券)を送付いたします。
※当日は入場券を必ずお持ち下さい。
入場券をお忘れの場合入場できません。
当日券はありません。
※当日のお席はすべて自由席となります。
※定員となり次第 締め切りとさせていただきます。

●申込期間: 2014年5月1日～2014年6月20日(先着順)、場合によっては確認のお電話を入れさせて頂く場合がありますのでご了承ください。
●個人情報保護法に基づき、記入された情報は慎重に取り扱い、(一社)羽島青年会議所からのご案内等のみに使用します。それ以外の目的では使用いたしません。